LES RENCONTRES DE
L'ÉCOLONOMIE

POUR UNE APPROCHE INNOVANTE DE LA RSE

Un séminaire pour engager son entreprise dans la transition sociale, économique et écologique

3 JOURS | **14 ORATRICES** | **FORUM ENTREPRISE/ETUDIANT**

Les 8, 9 et 10 juin 2022

Pour nos sociétés, l'enjeu primordial est de renouer avec le vivant et d'entreprendre sans détruire.
Les entreprises ont le pouvoir d'accélérer la transition afin de répondre à ce défi. Elles peuvent se saisir du **biomimétisme** pour mettre en œuvre la RSE et **repenser le rapport à l'économie, à l'écologie et au social**.

Nous aborderons les sujets de la comptabilité verte, de l'écoconception, de l'analyse du cycle de vie, des nouvelles mobilités, du cadre de vie et du bien-être au travail, de la biodiversité, de la permaculture et des jardins-forêts, de l'efficience énergétique et du climat.

14 oratrices expertes interviendront pour vous aider à actionner les leviers de la RSE dans votre stratégie de développement et passer à l'action.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Enoncer les enjeux humains, sociétaux et économique de la transition écologique pour l'entreprise.
- Comprendre le rôle du biomimétisme comme levier d'action pour entreprendre autrement.
- Utiliser les clés de l'écoconception pour transformer son modèle de production
- Intégrer la biodiversité pour penser le cadre de vie de l'entreprise et le bien-être des salariés.

PUBLIC CIBLE & PRÉREQUIS

Dirigeants, responsables RSE, RH et des systèmes de management de l'amélioration continue. Toute personne souhaitant mettre en œuvre la transition écologique de son entreprise ou de sa structure.
Aucun prérequis nécessaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Interventions d'oratrices expertes et témoignages d'entreprises. Forum d'entreprises et des acteurs de la transition.

ÉVALUATION

Rédaction d'une proposition d'action inspirée du biomimétisme pour engager son activité dans la transition sociale, économique et écologique.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Le site de Pocheco, véritable démonstrateur du développement durable.
Des exemples concrets d'entreprises qui repensent le rapport au social, à l'économie et l'écologie à travers le vivant.
Une approche innovante de la RSE grâce au biomimétisme comme philosophie.
Un forum qui réunit des entreprises et des étudiants. Des retours d'expériences d'entreprises autour d'enjeux clés (mobilité durable, l'écoconception, la transition énergétique...).
Des étudiants ingénieurs qui souhaitent consacrer leur carrière aux entreprises engagées dans la RSE. Une formation finançable par votre OPCO, gratuite pour les étudiants et les demandeurs d'emplois.

PROGRAMME PREVISIONNEL

Cette formation inspirante s'appuie sur la **présentation de cas concrets.** Ils sont des ressources de créativité. Vous rencontrerez des étudiants souhaitant s'engager dans les programmes RSE de votre entreprise.

Des entreprises partageront leurs retours d'expériences. Leurs témoignages vous aideront à concevoir la vision de la transition que vous pourriez développer.

Pour chaque séance, l'oratrice interviendra 45 minutes. Elle conviera son ou ses invités pour dialoguer avec les participants.

Les échanges seront modérés par Anne-Cécile Bras, journaliste à RFI et productrice de l'émission *"C'est pas du vent !"*

LES RENCONTRES DE L'ECOLONOMIE – 8, 9 & 10 Juin 2022

Pour une approche innovante de la RSE

Mercredi 8 juin LE BIOMIMETISME, SOURCE D'INSPIRATION		Jeudi 9 juin ECONOMIE CIRCULAIRE et ÉCOCONCEPTION		Vendredi 10 juin BIODIVERSITÉ et CADRE DE VIE	
8h30 10h00	**OUVERTURE** Le biomimétisme une philosophie pour agir durablement !	8h30 10h00	Le fonctionnement des écosystèmes : des clés pour créer une économie circulaire	8h30 10h00	Enjeux de la reconquête de la biodiversité
Pause (temps d'échanges entre participants)					
10h30 12h00	Le biomimétisme, un levier pour entreprendre sans détruire	10h30 12h00	La comptabilité verte au service de l'écoconception	10h30 12h00	Comment soutenir la biodiversité par le biais de son activité ?
Déjeuner					
13h30 15h00	Des solutions inspirées du Biomimétisme pour passer à l'action	13h30 15h00	L'efficience énergétique levier de transformation de l'outil de production	13h30 15h00	Permaculture et jardin-forêt : la biodiversité, un atout majeur de productivité agricole
Pause (temps d'échanges entre participants)					
15h30 17h00	Pocheco : une entreprise inspirée par le biomimétisme !	15h30 17h00	Repenser le cycle de l'eau sur un site d'entreprise	15h30 17h00	**CLÔTURE** Habiter l'entreprise : la diversité du vivant, source de bien-être au travail
FORUM ENTREPRISES/ÉTUDIANTS				**Temps d'échanges en toute convivialité dans le verger de Pocheco**	
18h30 20h00	**Séance d'inspiration 1** *Des artistes, des penseurs nous inspirent en interrogeant notre rapport au vivant*	18h15 20h00	**Séance d'inspiration 2** *Des artistes, des penseurs nous inspirent en interrogeant notre rapport au vivant*		

LES INTERVENANTS

Les intervenants sont des penseurs, scientifiques, dirigeants et responsables RSE engagés dans la transition depuis de nombreuses années. Leurs connaissances théoriques et pratiques reposent sur une expérience concrète de mise en œuvre de la transition sociale, économique et écologique, notamment en entreprise.

NOS FORMULES

Formules	Séance	1 Jour	2 jours	3 Jours
A distance	**180** € TTC Accès à 1 séance au choix parmi les 12 proposées **Offert** : Accès à la plateforme d'échanges entre participants	**650**€ TTC Accès aux 4 séances composant la journée **Offert** : Accès aux séances en soirée et à la plateforme d'échanges entre participants	**1100**€ TTC Accès aux 8 séances composant 2 journées **Offert** : Accès aux séances en soirée et à la plateforme d'échanges entre participants	**1600**€ TTC Accès à l'intégralité des séances Offre jusqu'au 31 décembre 2021 : **1440**€ TTC **Offert :** Accès aux séances en soirée et à la plateforme d'échanges entre participants
En présence		**1100**€ TTC Accès aux 4 séances composant la journée **Offert** : Accès aux séances en soirée	**2100**€ TTC Accès aux 8 séances composant 2 journées **Offert** : Accès aux séances en soirée et la tétralogie de l'écolonomie*	**2900**€ TTC Accès à l'intégralité des séances Offre jusqu'au 31 décembre 2021 : **2610**€ TTC **Offert** : Accès aux séances en soirée, la tétralogie de l'écolonomie* et un livre supplémentaire**
En option : Attestation des acquis de compétences 300€ TTC valable dès l'inscription à une séance				

Le tarif "early bird" est valable jusqu'au 31 décembre 2021 et sans limite de date pour les groupes de plus de 10 personnes.

*La tétralogie de l'écolonomie comprend :

• *Engager son entreprise dans la transition*. Edouard Sellier. Collection Je passe à l'acte, Actes-Sud. Septembre 2020.

• *Ecolonomie 2 : la transformation créatrice – 100 entreprises s'engagent*. Emmanuel Druon. Actes Sud. Juin 2020.

• *Ecolonomie – Entreprendre sans détruire*. Emmanuel Druon. Actes Sud. Janvier 2016.

• *Le syndrome du poisson lune – Un manifeste d'anti management*. Emmanuel Druon. Actes Sud. Janvier 2015.

** *L'Europe réensauvagée, vers un nouveau monde*. Gilbert Cochet et Béatrice Kremer-Cochet. Collection Mondes Sauvages, Actes Sud, 2020.

INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu : POCHECO, 13 rue des Roloirs, 59510 Forest sur Marque.

Durée de la formation : 3 jours en présence ou à distance (direct et différé).
Dates de la formation : 8, 9 et 10 juin 2022
Repas : le déjeuner et le diner sont compris dans le prix de la formation (formules en présence).
Transport : des navettes électriques pourront être déployées depuis les gares de Lille sur devis. Contactez nous.
Handicap : Si vous vous trouvez en situation de handicap, faites le nous savoir. Nous serons particulièrement attentifs à vos besoins.
Tarifs : de 180 à 2900 euros toutes taxes comprises en fonction de la formule choisie (hors coût de l'attestation des acquis de compétences).
SIREN (Université Domaine du Possible) : 839 036 324
Organisme de formation (Université Domaine du Possible): Datadock n° 93131797113
Contact : Tel: 03 20 61 90 89 - Courriel : lesformationspocheco@pocheco.com

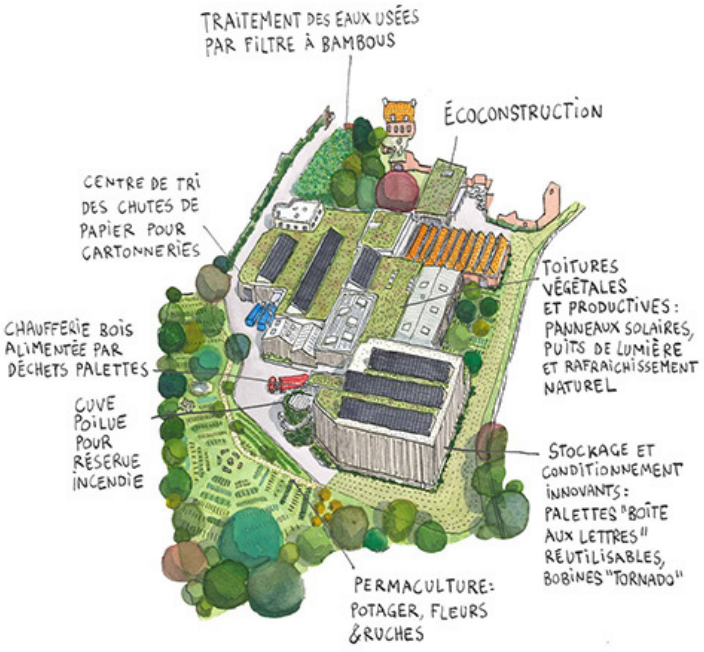
Qui sommes-nous ?

Pocheco, fabricant d'enveloppes biodégradables implanté dans le nord de la France a entrepris sa transition économique et écologique depuis 25 ans déjà. La transformation de son site industriel est basé sur la méthode de l'écolonomie.

Cette méthode fondée par l'équipe de Pocheco s'articule autour d'une phase de diagnostics précis et d'une phase d'inspiration. Elle permet de mettre en œuvre des bonnes pratiques pour entreprendre sans détruire et produire sans laisser de traces.

L'écolonomie est diffusée par le bureau de conseil en RSE de Pocheco, Ouvert. Aujourd'hui nous accompagnons plus de 30 000 salariés dans le monde pour les aider à appliquer cette démarche dans le cadre de leur activité.

Les formations Pocheco sont pour vous l'occasion de découvrir une approche éprouvée et les clés d'entrée dans l'économie de la transition. Les formateurs s'appuient sur le rapport du Giec comme feuille de route pour conduire la transition sur le long terme.



Nos partenaires : Actes Sud et l'Université Domaine du possible

Pocheco s'associe à l'Université Domaine du Possible (UDDP) et aux éditions Actes Sud.
L'UDDP est un centre de formation et de recherche - déclaré auprès de la DIRECCTE (n° 93131797113) et certifié DATADOCK - dédié au changement d'échelle en agroécologie.
L'UDDP propose des formations sur la transition écologique et l'agriculture biologique régénérative.
Elle conduit des expérimentations, accueille des recherches, assure la coordination des productions agricoles de la Ferme du Domaine du Possible et partage ses connaissances en accompagnant des projets d'installation agroécologiques.

Bon d'inscription (à retourner signé par mail à lesformationspocheco@pocheco.com)

Pocheco présente son programme de formation Les Formations Pocheco « Les Rencontres de l'Ecolonomie : pour une approche innovante de la RSE » en s'associant à Actes Sud, l'Université Domaine du Possible et le bureau d'écolonomie Ouvert. L'Université Domaine du Possible est un organisme de formation déclaré auprès de la DIRECCTE (n° 93131797113) et certifié DATADOCK.

Contact : Malika - Tel: 03 20 61 90 89 - Courriel : lesformationspocheco@pocheco.com

Entreprise / Commanditaire

Raison sociale :

Nom / Prénom du responsable de l'inscription :

Fonction :

E-mail du responsable de l'inscription :

Téléphone :

Adresse :

SIRET : Code NAF :

En signant ce bon d'inscription, je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte sans réserve.

Signature :

Facturation (si différente du commanditaire - n'apparaît pas sur la convention)

Nom de l'organisme financeur :

SIRET :

Référence à rappeler sur la facture : ☐ Oui ☐ Non

Référence :

Adresse :

Dossier suivi par :

E-mail (obligatoire) :

Téléphone :

L'accord de prise en charge doit être remis 1 semaine avant le démarrage de la formation

Participant

☐ Mme ☐ M Nom : Prénom :

Fonction (obligatoire) :

Téléphone :

E-mail du participant (obligatoire) :

Adresse postale :

Rappel des tarifs

Tarif / Formule	**1 séance** (1,5 h)	**1 jour**	**2 jours**	**3 jours**
A distance	180 € TTC	650 € TTC	1 100 € TTC	1 600 € TTC*
En présence		1 100 € TTC	2 100 € TTC	2 900€ TTC *

***Jusqu'au 31 décembre 2021**, bénéficiez du tarif «Early Bird» pour les 3 jours :

1 440 € TTC à distance / 2 610 € TTC en présence

Sélectionnez le mode de participation:

☐ en présence ☐ à distance

Sélectionnez le ou les modules (s):

JOUR 1 LE BIOMIMETISME, SOURCE D'INSPIRATION	JOUR 2 ECONOMIE CIRCULAIRE ET ECOCONCEPTION	JOUR 3 BIODIVERSITÉ & CADRE DE VIE
☐ OUVERTURE - Le biomimétisme une philosophie pour agir durablement	☐ Le fonctionnement des écosystèmes : des clés pour créer une économie circulaire	☐ Enjeux de la reconquête de la biodiversité
☐ Le biomimétisme, un levier pour entreprendre sans détruire	☐ La comptabilité verte au service de l'écoconception	☐ Comment soutenir la biodiversité par le biais de son activité
☐ Des solutions inspirées du Biomimétisme pour passer à l'action	☐ L'efficience énergétique, levier de transformation de l'outil de production	☐ Permaculture et jardin-forêt : la biodiversité, un atout majeur de productivité agricole
☐ Pocheco : une entreprise inspirée par le biomimétisme	☐ Repenser le cycle de l'eau sur un site d'entreprise	☐ CLOTURE - Habiter l'entreprise : la diversité du vivant, source de bien-être au travail

Nombre de module choisis :

Attestation des acquis de compétences (300€ TTC) **:** ☐ Oui ☐ Non

Total TTC à régler : € par :

☐ Carte bancaire (exclusivement pour les inscriptions via notre site)

☐ Virement (SOCIETE GENERALE / IBAN FR76 3000 3017 7000 0205 7430 796 / BIC (SWIFT) SOGEFRPP)

Fait à le

Signature :

Envoyer mon inscription

Conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente »), décrivent les modalités de commande et de fourniture de prestation de formation (ci-après la « Formation ») ou d'information par la société POCHECO, SAS au capital social de 3.765.000 euros, Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 3015224960027 dont le siège social est au 13 rue des Roloirs 59510 Forest sur Marque (ci-après « POCHECO ») pour la personne physique ou morale procédant à l'achat de services fournis par Pocheco (ci-après le « Client ») agissant à des fins professionnelles ou à titre personnel.

Protection des données à caractère personnel

Les données personnelles sont protégées par la loi « Informatique et Libertés » n°78-87 du 6 janvier 1978, la loi pour la « Confiance et l'Economie Numérique » n° 2004-801 du 6 août 2004 ainsi que par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 transposant le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »).

A l'occasion de la demande d'inscription, peuvent être recueillies tout ou partie des données suivantes :

oNom, prénom, date de naissance

oDonnées de connexion et d'utilisation du site

oMatériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe

oAdresse e-mail

oNuméro de téléphone

oAdresse postale

Ces données pourront être communiquées aux éventuels partenaires contractuels de Pocheco intervenant dans le cadre de l'exécution des prestations. En tout état de cause Pocheco ne collecte ces informations personnelles que pour les finalités suivantes : statistique, réalisation et suivi des prestations.

Le responsable du traitement est la société POCHECO, SAS au capital de 3 465 000,00 € immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 301 522 496 ayant son siège social situé au 13 Rue des Roloirs à Forest-sur-Marque (59510).

Les données personnelles collectées sont conservées pendant une durée maximale de 10 ans.

Le Client fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède lui-même à leur saisie. Il est alors précisé au Client l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément à la loi « informatique et liberté », le Client dispose d'un droit d'accès et de communication, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant en contactant Pocheco à l'adresse postale suivante :

POCHECO
Service Client
13, rue des Roloirs
59510 FOREST SUR MARQUE

Pocheco s'engage à répondre aux demandes d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser (1) un mois à compter de la réception de la demande du Client.

Aucune information personnelle du Client n'est publiée, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Les données renseignées par le Client sont stockées en France sur les serveurs d'OVH. Pocheco met en œuvre tous les moyens techniques permettant de garantir la sécurité des données personnelles collectées, et de prévenir tout risque de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celle-ci.

Conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les rapports entre Pocheco et son client, agissant à des fins professionnelles ou à titre personnel, pour la réalisation d'une prestation de formation ou d'information. Ces Conditions générales de Vente prévalent sur tout autre document, y compris s'il y a lieu sur les Conditions Générales d'Achat du client.

Les caractéristiques principales des prestations de formation, sont présentées sur le site internet de Pocheco ou sur la brochure de la formation de Pocheco. Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute demande d'inscription à une formation. Le choix et l'inscription à une formation est de la seule responsabilité du Client. Ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la conclusion du contrat de fourniture de prestation de formation ou d'information. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées avant la conclusion du contrat. L'envoi du bon d'inscription par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

Prix

Les prix des formations présents sur la brochure et sur le site internet. Sont mentionnés les prix hors taxes et les prix majorés des taxes en vigueur au jour de l'inscription.

Les tarifs sont forfaitaires ; ils comprennent la formation et les supports pédagogiques, physiques ou dématérialisés le cas échéant.

Dans le cas de prestations en présence, les pauses et les déjeuners sont inclus.

Modalités d'inscription

La demande d'inscription doit être faite par le client par l'un des moyens suivants :

•Depuis le Site Internet www.les-formations-pocheco.com

•par la transmission par mail ou par courrier du bon d'inscription complété et signé par le Client, accompagné du règlement, directement à l'adresse lesformationspocheco@pocheco.com.

•par la transmission à l'apporteur d'affaires, par mail ou par courrier, du bon d'inscription complété et signé par le Client. Ce bon d'inscription devra être accompagné du règlement de la formation à Pocheco.

Tout commande est ferme est définitive.

Les inscriptions ne seront validées qu'après réception du paiement. Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les bons d'inscription dûment renseignés, datés, signés et retournés à Pocheco accompagnés du paiement ont une valeur contractuelle.

Un accusé de confirmation de l'inscription est adressé au Client par mail dans les quarante-huit (48) heures ouvrées qui suivent la réception de la demande d'inscription. Cet accusé ne vaut pas confirmation de la tenue de la formation. Par son inscription, le client déclare avoir pleinement connaissance et accepter les conditions tarifaires correspondantes, ainsi que les présentes CGV.

Dans les quinze (15) jours ouvrés avant la date prévue pour la session de Formation, le Client recevra un dossier composé de la convocation à sa session de formation et d'informations pratiques.

Le bon d'inscription est disponible sur le site www.les-formations-pocheco.com ou sur simple demande téléphonique au 03 20 61 90 89.

Conditions de règlement

Les inscriptions ne seront validées qu'après réception du paiement.

Le paiement se fait à l'inscription, par carte bancaire, directement sur notre site internet, par chèque à l'ordre de Pocheco ou par virement au numéro de compte suivant :

CREDIT MUTUEL NORD EUROPE – POCHECO SAS

IBAN FR76 1562 9002 5600 0201 5480 104 - BIC CMCIFR2A

Une facture sera émise et remise au Client à la fin de chaque prestation effectuée par Pocheco.

Financement par un Tiers financeur

Si le Client souhaite qu'un organisme collecteur (ci-après désigné « Tiers financeur ») prenne en charge le règlement de la formation ou de la e-formation il devra (i) le mentionner par tous moyens à Pocheco et (ii) effectuer lui-même son inscription auprès de Pocheco. Il en va ainsi même si le dossier du Client a déjà été validé par le Tiers financeur avant l'inscription.

Dans cette hypothèse, l'inscription ne pourra se faire que par envoi du bon de commande dûment complété et signé par mail ou par courrier et accompagné du règlement.

Le Client devra :

(i) indiquer explicitement sur son bon d'inscription les coordonnées complètes de l'organisme collecteur

(ii)transmettre l'accord de prise en charge avant la date de la Formation

(iii)s'assurer du paiement de l'organisme désigné

Une fois le bon d'inscription reçu, Pocheco émettra alors une facture détaillant la prise en charge du financement par l'OPCO ainsi que le reste à charge pour le client.

Si Pocheco n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO 7 jours avant le début de la formation, Pocheco enverra une facture au Client qui devra régler l'intégralité du prix de la formation avant le premier jour de la formation.

Si l'organisme collecteur ne prend en charge que partiellement le prix de la Formation, le reliquat sera facturé au Client.

En cas de non-paiement par l'organisme collecteur des frais de Formation, le Client sera redevable de l'intégralité du prix de la Formation et sera facturé du montant correspondant éventuellement majoré de pénalités de retard.

À l'issue de la prestation, Pocheco adresse au client ou, le cas échéant, au Tiers financeur une facture en double exemplaire.

Retard de paiement

Le paiement doit être effectué au moment de l'inscription. En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur seront exigibles de plein droit sans qu'un rappel ne soit nécessaire. Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros sera également due. Pocheco ne pratique pas l'escompte.

Annulation ou report ou modification du fait de Pocheco.

Pocheco se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session de formation. Dans ce cas, elle en informe le client dans les plus brefs délais.

Au choix du client, Pocheco reporte la session à la prochaine session de formation ou rembourse intégralement les sommes perçues au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle la session a été reportée ou annulée.

Les frais pourront être déduit en cas de réinscription immédiate du Client à la prochaine session de la Formation.

Le client ne peut prétendre à aucune indemnité pour quelque cause que ce soit du fait de l'annulation ou du report d'une session de formation.

Annulation ou report du fait du client

En cas de dédit signifié par le client à Pocheco au moins 14 jours calendaires avant le démarrage de la formation, Pocheco offre au client la possibilité :

de repousser son inscription à une formation ultérieure.

de se faire remplacer par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, sous réserve de l'accord éventuel de l'OPCO et de Pocheco.

En cas d'annulation :

L'annulation d'une session de formation du fait du client, notifiée à Pocheco, par écrit, au plus tard 30 jours calendaires avant le premier jour de la session, ne donnera pas lieu pas lieu au paiement d'indemnités.

Pour une annulation intervenant entre 30 jours et 14 jours calendaires inclus avant le premier jour de la session, une indemnité forfaitaire égale à 50% du montant de la formation est due à Pocheco. Ladite indemnité n'est pas imputable au titre de la formation professionnelle continue.

Pour une annulation intervenant moins de 14 jours calendaires avant le début de la session, une indemnité forfaitaire égale au montant de la formation est due à Pocheco. Ladite indemnité n'est pas imputable au titre de la formation professionnelle continue.

L'absence totale ou partielle d'un ou plusieurs participants lors de la formation sera assimilée à une annulation.

Modalités de formation

Pocheco est libre de choisir le lieu de la formation, d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, il est rappelé que la forme et le contenu des outils pédagogiques sont régis par Pocheco

Pocheco peut mettre à disposition du participant des espaces digitaux dédiés.

Une journée de formation correspond à huit (8) heures de cours. Les durées de formation varient et sont précisées sur les documents de communication de Pocheco.

La Formation est assurée dans les locaux de Pocheco si les conditions sanitaires liées à la Covid-19 le permettent.

Les participants à la formation sont tenus de respecter le règlement intérieur affiché dans les locaux de Pocheco.

Pocheco ne saurait être tenu responsable d'une quelconque erreur ou oubli constaté dans la documentation fournie le cas échéant au Client. La documentation devant être considérée comme un support pédagogique, ne saurait être considéré comme un manuel pratique ou un document officiel explicitant la réglementation applicable. Par ailleurs, il est rappelé que les annexes documentaires fournies complètent la prestation de formation et n'engagent en aucun cas Pocheco sur leur exhaustivité. Il est précisé en tant que de besoin que Pocheco n'est pas tenu d'assurer une quelconque mise à jour de la documentation postérieurement à la formation.

Toute formation commencée est due en totalité.

Pocheco s'engage à ce que le personnel et les formateurs vacataires affectés à l'exécution des prestations soient parfaitement compétents dans les spécialités requises pour assurer le respect des délais et la qualité des prestations.

Pocheco s'engage, en cas d'absence du formateur, à assurer dans les meilleurs délais, la continuité de chaque prestation.

Effectif et ajournement

Afin de favoriser les conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est établi. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques.

Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. Pocheco peut alors proposer au Client de participer à une nouvelle session ou d'être inscrit sur une liste d'attente.

Pour la qualité de la formation, le Client s'engage à ne pas dépasser le nombre de participants prévu lors de la confirmation de l'inscription visée au point Modalités d'inscription ci-avant, adressée par Pocheco.

Un ou plusieurs participants supplémentaires pourront toutefois être acceptés, sous réserve de l'approbation de Pocheco, en fonction notamment du nombre maximal de participants et d'une régularisation de la facturation aux conditions tarifaires prévues pour la formation concernée.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, Pocheco se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.

Délai de rétractation offert au consommateur

Le Client consommateur dispose d'un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours ouvrables à compter de la validation de son inscription par Pocheco. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier à Pocheco sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, ou courrier électronique) avant l'expiration du délai de rétractation.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur peut demander le remboursement des sommes versées. En cas d'exercice du droit de rétractation, Pocheco mettra tout en œuvre pour rembourser le Client consommateur dans un délai de 15 (quinze) jours.

Si le Client a commencé la formation pendant le délai de rétractation, il devra payer un montant proportionnel à la prestation qui lui a été fournie jusqu'au moment où il a notifié de sa rétractation.

Responsabilité

Les formations proposées par Pocheco sont conformes à leur description au catalogue ou à leur documentation commerciale. Il appartient au Client de prouver toute non-conformité éventuelle.

Le Client est seul responsable de la consultation et du choix de la formation fournie par Pocheco.

La responsabilité de Pocheco ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et sera limitée aux préjudices directs subis par le Client, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit et notamment toute perte de chance, de clientèle, de résultat, d'exploitation, préjudice commercial ou perte de données et/ou fichiers. En tout état de cause, au cas où la responsabilité de Pocheco serait retenue, le montant total de toutes sommes mises à la charge de Pocheco ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client au titre de la formation concernée.

Pocheco n'est pas tenu responsable du retard dans l'exécution ou de l'inexécution de ses obligations lorsque le retard ou l'inexécution est imputable à un événement de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil et tel qu'interprété par les tribunaux français. Sont notamment assimilés à des cas de force majeure ou fortuits déchargeant Pocheco de ses obligations de livrer dans les délais initialement prévus : les grèves de la totalité ou d'une partie du personnel ou des transporteurs habituels, l'incendie, l'inondation, le gel, la tempête, la guerre, les arrêts de production dus à des pannes fortuites, l'impossibilité d'être approvisionné en matière, les épidémies, les barrières de dégel, les barrages routiers, grève ou rupture d'approvisionnement EDF-GDF, ou rupture d'approvisionnement pour une cause non imputable aux fournisseurs de Pocheco.

De façon expresse, les parties conviennent d'assimiler à un cas de force majeure les difficultés d'exécution des présentes conditions générales qui pourraient naître de mesures prises par les autorités (confinement, fermeture des établissements recevant du public, limite des déplacements, couvre-feu, etc.) afin de lutter contre une reprise de l'épidémie Covid-19 ou une mutation de celle-ci.

Dans de telles circonstances, la partie concernée préviendra l'autre par écrit dans les 3 (trois) jours ouvrables suivant la date à laquelle elle a eu connaissance de l'événement. Les parties se rapprocheront dans un délai de 15 (quinze) jours ouvrables, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si l'événement venait à durer plus de 30 (trente) jours à compter de la date de survenance de celui-ci, le contrat de vente pourra être résilié par la partie la plus diligente, sans qu'aucune des parties ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

Propriété intellectuelle

Pocheco reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés en vue de la réalisation de la formation.

Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de Pocheco qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Indivisibilité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française à l'exclusion de tout autre droit.

Satisfaction client - réclamations

Les réclamation doivent être transmises :

par téléphone au 03 20 61 90 89

par courriel : lesformationspocheco@pocheco.com

par courrier à Pocheco – 13 rue des roloirs – 59510 Forest sur Marque

Pocheco s'engage à faire un retour au Client sous deux (2) jours ouvrés.

En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à Pocheco pour obtenir une solution amiable.

Tout différend avec le Client professionnel au sujet de l'application des présentes Conditions Générales de Vente, de leur interprétation, de leur exécution sera porté devant le tribunal de commerce de Lille Métropole.

Tout différend avec le Client consommateur peut donner lieu au dépôt d'une réclamation auprès de Pocheco sur le site les-formations-pocheco.com via l'onglet « Contact » ou depuis son espace client à l'onglet « historique de vos commandes ».

Le Client est informé qu'il peut recourir, en cas de contestation, à la procédure de médiation de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du livre VI du Code de la consommation.

Les formations POCHECO

Contact

Malika • +33 (0)3 20 61 90 89 • lesformationspocheco@pocheco.com
13, rue des Roloirs • F-59510 Forest sur Marque
www.pocheco.com